

Prazos médios de regularização de sinistros automóvil

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil

Ano: 2025

Client: Divina

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvil (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvil (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	2	0	0	0	2	197	2,3	20	20,2	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	2	1,5	0	0	4	129	5,6	12	23,3	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0	0	0	6	2	9	2	9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2	0	0	0	2	131	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2	1	0	0	15	196	15	4	67,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0	0	0	8	8	29,4	8	29,4	8

DANOS MATERIAIS - Danos próprios

Ano: 2025

Client: Divina

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvil (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvil (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0	0	0	2	93	0,5	1	22	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	0	0	0	4	72	4,4	8	11,6	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0	0	0	6	5	13,2	5	13,2	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	77	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	93	8,8	0	0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0	0	0	8	8	22,9	8	22,9	8

Nota: dados relativos a encerramentos entre 01/01/2025 e 31/12/2025